POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. QUI SOMMES-NOUS ?

ChemiseLab, nous traitons vos données à caractère personnel en qualité de coresponsables du traitement. C'est-à-dire que nous assurons conjointement la prise en charge du traitement et la protection de vos données à caractère personnel. Plus d'infos.

2. POUR QUOI UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Entre autres finalités, nous utiliserons vos données pour gérer l'achat de produits ou de services, répondre à vos questions ainsi que pour l'envoi de communications personnalisées, si vous le souhaitez.

3. QUEL EST LE FONDEMENT DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Nous sommes compétents pour traiter vos données pour diverses raisons. La plus importante est qu'elles sont nécessaires pour exécuter le contrat que vous avez conclu avec nous lors d'un achat ou en profitant d'un de nos services ou fonctionnalités. Nous utilisons aussi vos données pour d'autres raisons, par exemple, pour répondre à vos questions ainsi que pour vous adresser les nouveautés.

4. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Nous ne partageons vos données avec aucune entité ou groupe externe sauf les informations de livraison avec notre prestataire conventionné de service de livraison qui nous aident à livrer vos produits choisis avec soin chez vous.

5. VOS DROITS.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de d'effacement de vos données à caractère personnel. Dans certains cas, vous avez aussi d'autres droits, par exemple le droit de vous opposer au traitement de vos données ou à leur transfert de notre part, dont une description plus détaillée sera faite ci-dessous. Plus d'infos.

Nous vous invitons à lire notre Politique de confidentialité dans son intégralité pour bien comprendre l'utilisation que nous ferons de vos données à caractère personnel et les droits dont vous disposez concernant celles-ci.

1. QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Les responsables du traitement de vos données à caractère personnel restent et exclusivement en interne chez ChemiseLab. Les deux entités qui traitent le sujet de la protection de la donnée sont énumérés comme ce qui suit :

Etude et développement : Notre équipe veille sur votre sécurité tout en respectant les normes de sécurité prises en fait et à mesure avec la mise en place de la plateforme pendant tout le cycle de vie.

Administration Système et Cybersécurité : l'assureur du fonctionnement durable et permanent des ressources matérielles et nos serveurs. De plus, la prévention de toutes les attaques et menaces qui risquent de toucher vos données.

C'est ainsi que, conjointement, nous avons établi des directives et nous assurons la prise en charge du traitement et de la protection de vos données à caractère personnel.

2. POUR QUOI UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Nous traiterons certaines de vos données en fonction des produits, des services ou des fonctionnalités dont vous souhaitez disposer à chaque moment. En général, celles-ci seront les suivantes : ▪ vos données d'identification (par exemple, votre prénom, votre nom de famille, les données de contact, etc.) ; ▪ l'information commerciale (par exemple, si vous êtes abonné à notre newsletter), ▪ les données sur vos goûts et vos préférences. Quand nous vous demandons de saisir vos données à caractère personnel pour avoir accès à l'une des fonctionnalités ou l'un des services de la Plateforme, n'oubliez pas que certaines cases seront marquées comme obligatoires, puisqu'il s'agit d'informations dont nous avons besoin pour assurer le service en question ou pour vous permettre d'accéder à cette fonctionnalité. Ainsi, si vous décidez de ne pas nous fournir ces données, il est possible que votre commande ne puisse pas être conclue avec succès ou que vous ne puissiez pas profiter de ces services ou de ces fonctionnalités. Dans certains cas, nous ne traiterons vos données que si elles sont pertinentes pour cette fonctionnalité ou ce service, comme indiqué dans la présente Politique de confidentialité. Dans d'autres cas, il est possible que nous collections des informations passivement, puisque nous sommes susceptibles d'utiliser des outils de suivi comme des cookies de navigateurs et d'autres technologies similaires sur notre Plateforme et dans les communications que nous vous envoyons.

3. QUEL EST LE FONDEMENT DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Le fondement juridique qui nous permet de traiter vos données à caractère personnel dépend de la finalité pour laquelle celles-ci sont traitées, conformément à ce qui est expliqué dans le tableau suivant :

Finalité	Fondement
Mise en œuvre, application et exécution du contrat d'achat ou de services	Le traitement de vos données à caractère personnel est nécessaire pour l'exécution du contrat d'achat à travers lequel nous sommes liés. Notre plateforme ne stocke ou collecte jamais autres données que celles demandées dans les champs spécifiés pour la validation de la commande.
Service client	Nous considérons que nous avons un intérêt légitime à répondre aux demandes ou aux requêtes que vous nous faites à travers les divers moyens de contact existants. Nous estimons que le traitement de ces données est aussi dans votre

	intérêt dès lors qu'il nous permet de gérer convenablement vos demandes et de répondre aux requêtes adressées. Quand vous nous contactez, en particulier pour la gestion d'incidents concernant votre commande ou le produit/service acheté sur la Plateforme, le traitement est nécessaire pour l'exécution du contrat d'achat. Quand votre demande concerne l'exercice des droits sur lesquels nous vous informons ci-après, ou des réclamations visant nos produits ou nos services, nous sommes légalement autorisés à traiter vos données sur la base du respect des obligations juridiques qui nous engage.
Marketing	La base légale pour qu'ITX MERKEN traite vos données à des fins de marketing est le consentement que vous lui donnez, par exemple en acceptant de recevoir des informations personnalisées à travers divers moyens, quand vous autorisez l'envoi de notifications push sur votre dispositif, quand vous configurez les paramètres de confidentialité, quand vous acceptez les cookies ou quand vous acceptez les conditions générales pour participer à une action promotionnelle ou pour publier vos photos sur la Plateforme ou nos pages de réseaux sociaux. Pour pouvoir vous proposer des services personnalisés ou vous montrer des informations personnalisées, que ce soit sur la Plateforme ou sur celle de tiers, ainsi que pour pouvoir prendre part à l'enrichissement des données, ChemiseLab a un intérêt légitime à réaliser un profilage avec les informations dont elle dispose sur vous (l'historique de vos achats) et les données à caractère personnel que vous lui avez fournies, nous estimons le traitement de ces données est aussi dans votre intérêt car il vous permet d'améliorer votre expérience utilisateur et d'avoir accès à des informations conformes à vos préférences.
Analyse de l'ergonomie et de qualité	ChemiseLab favorise toujours la satisfaction de sa clientèle tout en prenant en conscience leurs remarques et leurs retours. Tout ça vient d'une stratégie et vision claire ; être proche des clients et écouter leur expérience chez nous. ChemiseLab a un intérêt légitime à analyser l'utilisabilité de la Plateforme et le degré de satisfaction de l'utilisateur puisque nous estimons que le traitement de ces données est aussi dans votre intérêt car sa finalité est d'améliorer l'expérience d'utilisateur et d'offrir un service de meilleure qualité.

4. VOS DONNÉES SERONT-ELLES PARTAGÉES AVEC DES TIERS ?

Afin de remplir les finalités indiquées dans cette Politique de confidentialité, l'accès à vos données à caractère personnel sont gardées et traitées en interne avec des restrictions et accès limités.

Sauf que les données liées au service de livraison doivent être fournies à notre partenaire auxquel nous faisons appel pour vous offrir certains services, comme :

▪ Des fournisseurs et des partenaires de services liés à la logistique, au transport et à la livraison.

Nous tenons à vous informer que le transfert de vos données sera effectué avec les garanties appropriées et en conservant toujours la sécurité de vos données, à l'aide des outils internationaux de transfert de données les plus pratiques.

5. QUELS SONT VOS DROITS QUAND VOUS NOUS FOURNISSEZ VOS DONNÉES ?

En conformité avec la réglementation applicable, nous nous engageons à respecter la confidentialité de vos données à caractère personnel et à garantir l'exercice de vos droits. Vous pouvez exercer vos droits sans aucun coût en nous adressant un courrier électronique à une adresse e-mail unique (dataprotection@ChemiseLab.com), en indiquant simplement le motif de votre demande et le droit que vous voulez exercer. Si nous considérons nécessaire de pouvoir vous identifier, nous pourrons

vous demander une copie d'une pièce d'identité. En outre, nous pouvons vous offrir la possibilité d'exercer vos droits et de définir vos préférences en matière de confidentialité lors de l'utilisation de certains de nos services, ou en mettant à votre disposition des canaux spécifiques au sein de notre Plateforme.

Indépendamment de la finalité ou de la base légale en vertu de laquelle nous traiterons vos données, vous avez particulièrement droit à : ● Demander à avoir accès à vos données à caractère personnel en notre possession. ● Nous demander de rectifier les données à caractère personnel que nous possédons. En tout état de cause, n'oubliez pas qu'en nous fournissant vos données à caractère personnel de manière active et par toute voie, vous vous assurez que celles-ci sont vraies et exactes et que vous vous engagez à nous communiquer tout changement ou modification de celles-ci. Vous serez tenu responsable de tout dommage ou toute perte causée à la Plateforme. Nous vous prions de ne pas oublier qu'en règle générale vous ne devez fournir que vos propres données à caractère personnel et non celles de tiers, sauf ce qui est permis dans cette Politique de confidentialité. ● Nous demander d'effacer vos données dans la mesure où elles ne sont plus nécessaires pour la finalité pour laquelle nous aurions pu avoir besoin de les traiter, d'après ce qui a déjà été indiqué ci-dessus, ou lorsque nous ne sommes plus légalement compétents pour les traiter. ● Nous demander de limiter le traitement de vos données, ce qui implique que, dans certains cas, vous pouvez nous demander de suspendre momentanément le traitement des données ou de les conserver au-delà du temps nécessaire. Si vous nous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données pour une quelconque finalité, vous avez aussi le droit de le retirer à tout moment. Certaines des circonstances dans lesquels vous pourriez retirer votre consentement. Vérifier la politique de confidentialité et les paramètres des réseaux sociaux sur lesquels vous avez un profil, ou nous envoyer un e-mail à l'adresse indiquée ci-dessus nous informant de votre demande.

6. QU'ARRIVE-T-IL SI VOUS NOUS FOURNISSEZ DES DONNÉES DE TIERS OU SI UN TIERS NOUS FOURNIT VOS DONNÉES ?

Nous proposons des fonctionnalités ou des services requérant le traitement des données à caractère personnel d'un tiers que vous, en tant qu'utilisateur ou client, devez nous fournir, comme dans le cas de l'activation et de l'envoi d'une Carte-cadeau ou la gestion de la demande d'un Ticket cadeau (lorsque ces fonctions sont disponibles. Si un tiers nous a fourni vos données ou si vous les avez fournies vous-même du fait d'une fonction ou d'un service demandé par l'un de nos utilisateurs, nous les utiliserons pour gérer la fonction ou le service en question dans chaque cas, dans les limites des finalités énoncées dans la présente Politique de confidentialité, dont le lien est toujours présent dans nos communications.

7. CHANGEMENTS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

L'information contenue dans cette Politique de confidentialité peut être modifiée si nous le jugeons utile. Le cas échéant, ceci vous sera notifié par plusieurs voies à travers la Plateforme (par exemple une bannière, une fenêtre pop-up ou une notification push), ou même communiqué à votre adresse électronique si le changement en question est particulièrement important pour votre confidentialité, de manière à vous permettre de revoir les changements, évaluer ceux-ci et, s'il y a lieu, vous opposez ou vous retirer d'un service ou d'une fonctionnalité. En tout cas, nous vous suggérons de revoir cette Politique de confidentialité et de Cookies de temps en temps, afin de prendre connaissance de changements mineurs ou de l'introduction d'une amélioration interactive, en profitant du fait qu'elle constituera toujours un repère permanent d'information dans notre site et notre appli.

8. INFORMATION SUR LES COOKIES

Nous utilisons des cookies et des dispositifs similaires pour faciliter votre navigation sur la Plateforme, pour connaître votre façon d'interagir avec nous. Nous vous prions de lire nos informations sur les cookies pour connaître plus en détail les cookies et les dispositifs similaires que nous utilisons, leur finalité, comment gérer vos préférences, ainsi que d'autres informations pertinentes.