CONDITIONS GÉNÉRALES D'ACHAT ET D'UTILISATION

1. INTRODUCTION

Le présent document (ainsi que les documents qui y sont mentionnés) établit les conditions générales qui régissent l'utilisation de ce site Web (www.ChemiseLab.com) et l'achat de produits sur celui-ci (ci-après dénommées les « Conditions »). Nous vous conseillons vivement de lire attentivement les Conditions et notre Politique sur la confidentialité et les cookies (ci-après, la « Politique sur la confidentialité et les cookies ») avant d'utiliser ce site Web.

Lorsque vous utilisez ce site Web où vous passez une commande sur le site, vous êtes lié(e) par ces Conditions générales et notre Politique sur la confidentialité et les cookies. Ces Conditions sont susceptibles d'être modifiées. Il est de votre responsabilité de les lire périodiquement, car les Conditions au moment de l'utilisation du site Web ou de la conclusion du Contrat en question (telles que définies ci-après) sont celles qui s'appliquent. Si vous avez des questions concernant les Conditions ou la Politique sur la confidentialité et les cookies, vous pouvez nous contacter en utilisant le formulaire de contact. Le Contrat (tel que défini ci-dessous) peut être exécuté, à votre choix, dans l'une des langues dans lesquelles les Conditions sont disponibles sur ce site.

2. INFORMATIONS NOUS CONCERNANT

La vente de produits sur ce site est exécutée sous le nom de ChemiseLab,

L'adresse e-mail : contact@ChemiseLab.com

N° Télé : +212 6 36 2141 00

3. INFORMATIONS VOUS CONCERNANT ET VOS CONSULTATIONS DE CE SITE WEB

Les informations ou renseignements personnels que vous nous fournissez seront traités conformément à la Politique sur la confidentialité et les cookies. Lorsque vous utilisez ce site Web, vous acceptez le traitement des informations et des renseignements et vous confirmez que toutes les informations et renseignements fournis sont vrais et correspondent à la réalité.

4. UTILISATION DE NOTRE SITE WEB

Lorsque vous utilisez ce site Web et passez des commandes, vous acceptez les points suivants :

i. Utiliser ce site Web uniquement pour les demandes de renseignements et les commandes légalement valides.
ii. Ne pas passer de commandes fausses ou frauduleuses. Si une commande de ce type peut raisonnablement être considérée comme ayant été passée, nous sommes autorisés à l'annuler et à en informer les autorités compétentes.
iii. Nous fournir votre contact valide et actif, votre adresse et/ou d'autres coordonnées de contact de manière véridique et exacte. Vous acceptez également que nous puissions utiliser ces informations pour vous contacter dans le cadre de votre commande (validation, confirmation et suivi).

Si vous ne nous fournissez pas toutes les informations dont nous avons besoin, vous ne pouvez pas passer votre commande. Lorsque vous passez une commande sur ce site Web, vous déclarez que vous avez plus de 18 ans et que vous êtes légalement autorisé à conclure des contrats contraignants.

5. DISPONIBILITÉ DES SERVICES

Le service de livraison pour les articles sur ce site Web est gratuit et disponible au Maroc uniquement. Aucun frais supplémentaire n'est appliqué sur le prix d'affichage du produit.

6. FORMALISATION DU CONTRAT

Pour passer une commande, vous devez suivre la procédure d'achat en ligne. Vous recevrez ensuite soit un message ou un appel direct pour la confirmation de commande. Les présentes Conditions constituent un accord écrit entre nous. La commande d'un article en ligne sur le site emporte acceptation pleine et entière de ces Conditions. Conformément aux dispositions de la loi no. 31-08 sur la protection du consommateur, avant la validation de votre commande, vous avez la possibilité de vérifier le détail de la commande proposée et de corriger d'éventuelles erreurs. En outre, conformément aux dispositions de la loi no. 53-08 relative à l'échange électronique de données juridiques, la commande d'achat peut être conservée pas nous et par vous comme preuve des liens contractuels entre les deux parties. Conformément aux dispositions de la loi no. 31-08 sur la protection du consommateur, suite à la validation de votre commande, un récapitulatif est cité au moment de la confirmation de votre commande.

7. MOYENS TECHNIQUES POUR CORRIGER LES ERREURS

Si vous constatez qu'une erreur s'est produite lors de la saisie de vos données personnelles sur ce site, vous pouvez demander de l'aide sur WhatsApp, ainsi qu'en exerçant le droit de rectification prévu dans notre Politique sur la confidentialité et les cookies. Ce site utilise des annotations lors du processus d'achat pour la validation des données et le respect du format demandé du champ ; ce qui ne permettent pas à la commande de continuer si l'information dans ces sections n'a pas été correctement fournie. En outre, ce site Web offre des détails de tous les articles que vous avez ajoutés à votre panier pendant le processus d'achat, de sorte qu'avant la validation, vous pouvez modifier les détails de votre commande. Si vous détectez une erreur dans votre commande vous devez immédiatement contacter notre service clientèle au N° Téléphone fourni ci-dessus afin de corriger l'erreur. Nous garantissons la confidentialité des données transmises après votre identification, conformément aux dispositions de la loi no. 09-08 relative au traitement des données à caractère personnel. Le traitement des données à caractère personnel a été notifié à la Commission Nationale de Contrôle de la Protection des Données à Caractère Personnel (CNDP) et se trouve en cours d'autorisation. Le numéro du récépissé sera ajouté à ces mentions dès qu'il sera disponible.

8. DISPONIBILITÉ DES PRODUITS

Toutes les commandes de produits sont soumises à la disponibilité des produits. Dans ce cadre, en cas de difficultés d'approvisionnement ou de rupture de stock, nous nous réservons le droit de vous donner des informations sur des produits de remplacement de qualité et valeur égales ou supérieures que vous aurez la possibilité de commander. Si vous ne souhaitez pas commander les produits de remplacement, nous vous rembourserons toute somme que vous aurez éventuellement versée.

9. REFUS DE TRAITER UNE COMMANDE

Nous nous réservons le droit de retirer tout produit de ce site Web à tout moment et de supprimer ou de modifier tout document ou contenu figurant sur celui-ci. Bien que nous fassions toujours tout notre possible pour traiter toutes les commandes, des circonstances exceptionnelles peuvent nous obliger à refuser de traiter une commande après avoir envoyé la Confirmation de commande. Nous nous réservons le droit de procéder ainsi à tout moment. Nous ne saurions être tenus responsables

envers vous ou envers un tiers au sujet du retrait d'un produit de ce site Web, ou du retrait ou de la modification d'un document ou d'un contenu figurant sur ce site Web, ou du non-traitement d'une commande une fois que nous avons envoyé la Confirmation de commande.

10. LIVRAISON

Nonobstant la clause 8 ci-dessus relative à la disponibilité des produits et sauf circonstances exceptionnelles, nous nous efforcerons d'expédier la commande constituée du ou des produits figurant dans chaque Confirmation de livraison dans les délais Normaux au Maroc (entre 24h et 72h selon les régions). Conformément à l'article 39 de la loi no. 31-08 édictant des mesures de protection du consommateur, le délai de livraison ne peut excéder au maximum 3 jours. Néanmoins, des circonstances imprévues ou le secteur de livraison peuvent générer des retards. Si, pour quelque raison que ce soit, nous ne sommes pas en mesure de respecter la date de livraison, nous vous informerons la cause du problème qui est hors contrôle et poursuivre l'achat, de fixer une nouvelle date de livraison. Aux fins des présentes Conditions, la « Livraison » s'entend comme ayant eu lieu ou la commande « livrée » dès que vous ou un tiers désigné par vous prenez physiquement possession des produits, circonstance confirmée par la signature de la réception de la commande à l'adresse de livraison que vous avez indiquée.

Si vous rencontrez un problème lié à la prestation du service de la société de livraison, il faut ne le communiquer pour prendre une décision exécutive dans le cadre de la convention.

11. INCAPACITÉ DE LIVRER

S'il nous est impossible de livrer votre commande pour des raisons d'indisponibilité du votre région chez la société de livraison conventionnée, nous essaierons de trouver une solution tout en nous communiquant le plus proche village ou région de livraison.

Si vous ne vous présentez pas au lieu de livraison à l'heure convenue, nous vous demandons de nous contacter pour organiser la livraison un autre jour. Si après 3 essais de vous joigner à compter de la date à laquelle le livreur vous contacte pour la livraison et pour la première fois, et si la commande n'a pu être livrée pour des raisons qui ne nous sont pas imputables, nous supposerons que vous souhaitez annuler le contrat et celui-ci sera résilié.

12. TRANSMISSION DES RISQUES ET PROPRIÉTÉ DES PRODUITS

Les produits seront sous votre responsabilité à partir du moment où ils vous sont livrés comme indiqué dans la clause 10 ci-dessus. Vous prendrez possession des produits.

13. PRIX ET PAIEMENT

Le prix des produits sera celui stipulé en tout temps sur notre site Web, sauf en cas d'erreur évidente. Bien que nous fassions tout notre possible pour nous assurer que les prix indiqués sur le site Web sont corrects, des erreurs peuvent se produire. Si nous découvrons une erreur dans le prix des produits que vous avez commandés, nous vous en informerons dès que possible et vous donnerons la possibilité de confirmer la commande au prix correct ou de l'annuler. Si nous sommes dans l'incapacité de vous contacter, le prix de la commande sera modifié automatiquement de notre part. Nous ne sommes pas obligés de vous fournir un produit à un prix inférieur et incorrect. Les prix indiqués sur le site ne comprennent pas les frais de livraison. Les prix peuvent changer à tout moment. Toutefois, sauf disposition contraire ci-dessus, les modifications n'affectent pas les commandes pour lesquelles nous avons envoyé une Confirmation de Commande. Une fois que vous avez sélectionné tous les articles que vous souhaitez acheter, ils sont ajoutés à votre panier. La

prochaine étape consistera à valider la commande. À cette fin, vous devez suivre les étapes du processus d'achat, en indiquant ou en vérifiant les renseignements demandés à chaque étape. De plus, tout au long du processus d'achat, vous pouvez modifier les détails de votre commande. Vous trouverez une description détaillée du processus d'achat dans le Guide d'achat.

Le paiement est effectué à la livraison après l'ouverture et la vérification du votre commande. Nous faisons des exceptions relatives au méthode du paiement pour nos clients fidèles et favoris en leur communiquant autres méthodes de paiement.

14. ACHAT DE PRODUITS EN QUALITÉ D'INVITÉ

Au terme du processus d'achat, vous n'êtes pas obligé à vous enregistrer comme utilisateur ou à créer un compte. Sauf que ChemiseLab dispose d'un CRM pour identifier les clients à caractère frauduleux et ceux qui sont favoris.

15. POLITIQUE D'ÉCHANGES ET DE RETOURS

Droit de rétractation légal

Si vous passez le contrat en tant que consommateur, conformément à l'article 36 de la loi no. 31-08 visant les mesures de protection du consommateur, vous avez le droit de résilier le contrat à condition que le produit ne soit pas expédié ou ramassé par la société de livraison. Le délai de rétractation expirera 24h après la date à laquelle vous acquérez et sans aucune réclamation avec des raisons logiques fournies de votre part, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, la possession matérielle des produits, ou dans le cas où plusieurs produits d'une commande seraient livrés séparément.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous assumerez les coûts directs du retour des articles. Vous ne pouvez être tenu responsable que de toute diminution de la valeur des produits résultant d'une manipulation autre que celle qui est nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des produits.

Droit contractuel de rétractation

Outre le droit légal de rétractation pour les consommateurs, mentionné ci-dessus, nous vous accordons un délai d'un jour à compter de la date de la livraison des produits pour retourner les produits (sauf ceux mentionnés à la clause ci-dessous, pour lesquels le droit de rétractation est exclu). N'oubliez pas que la période d'un jour sera calculée de date à date et que, par conséquent, les jours non ouvrables ne seront pas exclus. Si vous retournez les produits dans le délai contractuel du droit de rétractation après l'expiration du délai légal, vous serez remboursé à hauteur du montant réglé pour lesdits produits. Les frais de livraison ne seront pas remboursés. En tout, si vous êtes autorisés à un retour ; vous devez fournir Le(s) article(s) doit être neuf, non porté, non lavé et en parfait état, avec ses étiquettes et son emballage au livreur, ce dernier vous donnera le produit échangé contre l'ancien colis.

Dispositions communes

Votre droit d'annuler le Contrat ne s'applique qu'aux produits retournés dans le même état que celui dans lequel vous les avez reçus. Aucun remboursement ne sera effectué si le produit a été utilisé une fois qu'il a été ouvert, pour des produits qui ne sont pas dans le même état qu'à la livraison ou s'ils ont été endommagés. Aussi, prenez soin du ou des produits quand ils sont en votre possession. Veuillez retourner les produits dans leur emballage d'origine avec tout ce qu'il contient, mode

d'emploi ou autres documents, le cas échéant, qui accompagnent le produit. En cas d'annulation, les produits respectifs doivent être retournés comme suit :

- Retours par Coursier : Dans le cas d'un retour de produit(s) par l'intermédiaire d'un livreur. Vous devez retourner le produit dans son emballage d'origine et suivre les instructions figurant dans la section « RETOURS » de ce site Web. Après examen de l'article, nous vous informerons si vous avez droit au remboursement des sommes versées (Une raison correcte doit être fournie de votre part). Les frais de livraison sont remboursés lorsque le droit de rétractation est exercé dans le délai légal et que tous les produits concernés sont retournés. Le remboursement sera effectué dans les plus brefs via une méthode qui sera communiquée. Nonobstant ce qui précède, nous pouvons retenir le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les marchandises. Le remboursement sera toujours payé en utilisant le même moyen de paiement mis en accord.

Vous prendrez en charge les frais et les risques liés au retour des produits, comme indiqué ci-dessus. Si vous avez des questions, vous pouvez nous contacter par le biais de notre numéro WhatsApp.

16. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Vous reconnaissez et acceptez que tous les droits d'auteur, marques déposées et autres droits de propriété intellectuelle ou industrielle des documents ou contenus fournis dans le cadre du site Web. Vous ne pouvez pas utiliser ledit matériel à moins que vous n'y soyez expressément autorisé. Cela ne vous empêche pas d'utiliser ce site Web dans la mesure nécessaire pour copier les informations sur votre commande ou vos coordonnées.

17. VIRUS, PIRATAGE ET AUTRES ATTAQUES INFORMATIQUES

Vous ne devez pas faire un usage abusif de ce site Web en introduisant intentionnellement des virus, chevaux de Troie, vers, bombes logicielles ou tout autre logiciel ou matériel nuisible ou technologiquement nuisible. Vous ne devez pas tenter d'accéder sans autorisation à ce site Web, au serveur sur lequel le site est hébergé ou à tout serveur, ordinateur ou base de données liés à notre site Web. Vous vous engagez à ne pas attaquer ce site Web par une attaque de déni de service ou une attaque de déni de service distribué. Le non-respect de cette clause sera considéré comme une infraction au sens de la réglementation applicable. Nous signalerons tout manquement à cette réglementation aux autorités compétentes et nous coopérerons avec elles pour déterminer l'identité de l'agresseur. De la même manière, en cas de non-respect de cette clause, l'autorisation d'utiliser ce site web sera immédiatement suspendue. Nous ne saurions être tenus responsables de tout dommage ou préjudice résultant d'une attaque par déni de service, d'un virus ou de tout autre logiciel ou matériel technologiquement dommageable ou nuisible qui pourrait affecter votre ordinateur, votre équipement informatique, vos données ou votre matériel suite à l'utilisation de ce site Web ou au téléchargement du contenu de celui-ci ou de ceux vers lesquels ce site vous renvoie.

18. LIENS DE NOTRE SITE WEB

Si notre site Web contient des liens vers d'autres sites Web et des documents de tiers, ces liens sont fournis à titre d'information seulement et nous n'avons aucun contrôle sur le contenu de ces sites ou documents. En conséquence, nous déclinons toute responsabilité pour tout dommage ou préjudice découlant de leur utilisation.

19. COMMUNICATIONS ÉCRITES

La réglementation applicable exige que certaines des informations ou notifications que nous vous envoyons soient sous forme écrite. En utilisant ce site Web, vous acceptez que la plupart des communications avec nous se fassent par voie électronique. Nous communiquerons avec vous par e-mail, téléphone ou nous vous fournirons des informations en publiant des alertes sur ce site Web. Pour les besoins contractuels, vous acceptez d'utiliser ce moyen de communication électronique et acceptez que tous les contrats, notifications, informations et autres communications que nous vous envoyons par voie électronique soient conformes aux exigences légales relatives à leur communication écrite. Cette condition n'affectera pas vos droits légaux.

20. NOTIFICATIONS

Les notifications que vous nous envoyez doivent être envoyées de préférence par l'un des biais de contact annoncé sur le site. Nous pouvons vous adresser des notifications soit par e-mail, soit par numéro de téléphone que vous nous avez communiqué lors d'une commande. Il est entendu que les notifications seront reçues et traitées dès qu'elles seront affichées sur notre site Web.

21. TRANSFERT DE DROITS ET D'OBLIGATIONS

Le contrat lie les deux parties, ainsi que nos successeurs, cessionnaires et héritiers respectifs. Vous ne pouvez pas transmettre, céder, prélever ou transférer de toute autre manière un Contrat ou l'un quelconque des droits ou obligations qui en découlent, sans avoir obtenu notre consentement écrit au préalable. Nous pouvons transmettre, céder, prélever, sous-traiter ou transférer de toute autre manière un Contrat ou l'un quelconque des droits ou obligations qui en découlent, à tout moment pendant la durée du Contrat. Pour éviter tout doute, ces transmissions, cessions, prélèvements ou autres transferts n'affecteront pas les droits que, le cas échéant, vous avez en tant que consommateur reconnus par la loi ou annuler, réduire ou limiter de quelque manière que ce soit les garanties expresses et tacites que nous pouvons vous avoir données.

22. ÉVÉNEMENTS INDÉPENDANTS DE NOTRE VOLONTÉ

Nous ne saurions être tenus responsables du non-respect ou du retard dans le respect de l'une des obligations que nous assumons en vertu d'un Contrat lorsque des événements échappant à notre contrôle raisonnable (« Force majeure ») en sont à l'origine. Un cas de Force majeure comprend tout acte, événement, manquement, omission ou accident qui échappe à notre contrôle raisonnable, y compris, entre autres choses, ce qui suit : i. Grève, blocus ou autres formes de protestation. ii. Troubles civils, révolte, invasion, attaque ou menace terroriste, guerre (déclarée ou non) ou menace ou préparation à la guerre. iii. Incendie, explosion, tempête, inondation, tremblement de terre, effondrement, épidémie ou toute autre catastrophe naturelle. iv. Incapacité d'utiliser les trains, les navires, les avions, les transports motorisés ou d'autres moyens de transport, publics ou privés. v. Incapacité d'utiliser des systèmes de télécommunication publics ou privés. vi. Actes, décrets, législations, règlementations ou restrictions de tout gouvernement ou pouvoir public. vii. Grève, panne ou accident dans le transport, le transport postal ou tout autre type de transport. Il est entendu que nos obligations découlant des Contrats sont suspendues pendant la période pendant laquelle la Force majeure reste en vigueur. En outre, nous bénéficions d'une prolongation du délai pour remplir ces obligations d'une durée égale à la durée du cas de Force majeure. Nous fournirons toutes les ressources raisonnables pour mettre fin au cas de Force majeure ou pour trouver une solution qui nous permette de remplir nos obligations en vertu du Contrat malgré le cas de Force majeure.

23. DROITS DE RENONCIATION

L'absence d'exigence de notre part quant au strict respect par vous de l'une quelconque des obligations que vous assumez en vertu d'un Contrat ou des présentes Conditions ou l'absence d'exercice de notre part des droits ou actions qui nous correspondent en vertu du présent Contrat ou des présentes Conditions ne constitue pas une renonciation ou une limitation desdits droits ou actions, ni ne vous exonère de remplir lesdites obligations. La renonciation de notre part à un droit ou à une action spécifique ne constitue pas une renonciation à d'autres droits ou actions découlant du Contrat ou des Conditions. La renonciation de notre part à l'une quelconque des présentes Conditions ou aux droits ou actions découlant du Contrat ne prendra effet qu'à moins qu'il ne soit expressément stipulé qu'il s'agit d'une renonciation aux droits et qu'elle vous soit formalisée et notifiée conformément aux dispositions de la section Notifications ci-dessus.

24. ANNULATION PARTIELLE

Si l'une des présentes Conditions ou l'une des dispositions d'un Contrat est déclarée nulle et non avenue par résolution ferme de l'autorité correspondante, les autres conditions générales resteront en vigueur sans être affectées par ladite déclaration d'annulation.

25. INTÉGRALITÉ DU CONTRAT

Les présentes Conditions et tout document auquel elles font référence constituent l'intégralité du Contrat entre les Parties en ce qui concerne l'objet de celui-ci, remplaçant tout pacte, accord ou promesse antérieur conclu verbalement ou par écrit entre les Parties. Les Parties reconnaissent que nous avons convenu de conclure le Contrat sans dépendre d'aucune déclaration ou promesse faite par l'autre Partie ou qui aurait pu être déduite d'une quelconque déclaration ou document dans les négociations engagées par les deux Parties avant ledit Contrat, sauf celles expressément mentionnées dans ces Conditions. Aucune des parties ne doit prendre de mesures à l'égard d'une fausse déclaration faite par l'autre partie, verbalement ou par écrit, avant la date du Contrat (à moins que cette fausse déclaration n'ait été faite de façon frauduleuse). La seule action qui peut être entreprise par l'autre partie est due à une rupture de contrat conformément aux dispositions des présentes Conditions.

26. NOTRE DROIT DE MODIFIER CES CONDITIONS

Nous nous réservons le droit de réviser et de modifier ces Conditions à tout moment. Vous êtes soumis aux politiques et Conditions en vigueur au moment où vous utilisez ce site Web ou passez chaque commande, sauf lorsque la loi ou la décision d'entités gouvernementales nous oblige à apporter des modifications rétroactives auxdites politiques, Conditions ou politique de confidentialité. Dans ce cas, les modifications possibles affecteront également les commandes que vous avez passées précédemment.

27. LÉGISLATION ET JURIDICTION APPLICABLES

L'utilisation de notre site Web et les contrats d'achat de produits par le biais de ce site Web sont régis par la législation marocaine. Toute controverse relative à l'utilisation de ce site ou de ces contrats sera soumise à la juridiction non exclusive des tribunaux marocains. Si vous concluez le contrat en tant que consommateur, rien dans la présente clause n'affectera les droits légaux dont vous disposez, tels que reconnus dans toute législation applicable dans ce domaine.

28. COMMENTAIRES ET SUGGESTIONS

Vos commentaires et suggestions sont toujours les bienvenus. Veuillez envoyer tout commentaire ou suggestion par le biais des créneaux mises à votre disposition.